

VRIENDENKRING DIALOOG VZW - Privacyverklaring (uitgebreidere versie):

Vriendenkring Dialoog vzw verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid kan u terecht op info@verblijfsaccommodatie.be.

Verwerkingsdoeleinden

Vriendenkring Dialoog vzw verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie op basis van de contractuele overeenkomst, facturatie, eigen direct marketing op basis van het gerechtvaardigd belang om te ondernemen).

Rechtsgronden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (noodzakelijk voor de uitvoering van een verblijfsovereenkomst, noodzakelijk om tegemoet te komen aan verzekeringsvoorwaarden, noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting, noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Overmaken aan derden

Indien noodzakelijk ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden bij een verblijfsovereenkomst, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met eventuele partners en andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Vriendenkring Dialoog vzw verbonden zijn (verzekeringsmaatschappij bij ongeval, Toerisme Vlaanderen, Centrum Jeugd Toerisme, FOD Economie). Vriendenkring Dialoog vzw garandeert dat ook deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijd recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1., met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen, zolang aan de voorwaarden van een verblijfsovereenkomst kan voldaan worden.

Bovendien heeft de klant het recht om een gestructureerde kopie van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- Zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen;
- En/of een e-mail te verzenden naar info@verblijfsaccommodatie.be.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer – Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel, commission@privacycommission.be.